

Pour la procédure de livraison de marchandise

A partir du 01/04/2020

Réservé uniquement aux professionnels, les conditions tarifaires de livraison vous seront confirmées préalablement à la validation de votre commande.

• Paiement anticipé par versement avant livraison. (Pas de Bancontact mobile)

• La commande est préparée une fois le paiement reçu.

• Le bon de livraison sera envoyé par mail. Il devra être retourné signé ou le mail devra être confirmé pour accord pour libérer la livraison.

• Le chauffeur vous contactera avant chargement pour fixer l'heure approximative de livraison (aucune modification de commande possible).

• Aucun contact physique entre le chauffeur et le client. (min 1.5 m)

• Déchargement au sol uniquement (pas de manutention et pas de placement)
Si les règles de distanciation sociale ne sont pas respectées, le chauffeur est en droit de refuser le déchargement.

Nous continuons à suivre sans concession les consignes mises en place.
Restons solidaires, responsables et protégeons les personnes qui nous sont chères.

La team Façozinc

