

# Procédure d'enlèvement des marchandises

A partir du 01/04/2020

## Réservé uniquement aux professionnels

• **Présentez-vous à l'heure du rendez-vous fixé préalablement devant votre site d'enlèvement et attendez dans votre véhicule les instructions de notre personnel.**

(Ouvrez votre fenêtre de maximum 10 cm)

• **Interdiction de pénétrer sur le site FZ pour une autre raison que l'enlèvement d'une commande.** (Nos comptoirs sont fermés au public)

• **Pas d'enlèvement sans une commande préalable.**

• **Pas de paiement en espèces, uniquement Bancontact ou virement.**

• **Aucune modification de commande ne sera acceptée lors de l'enlèvement.**

• **Rendez-vous directement dans l'espace qui vous sera attribué pour réceptionner votre commande.** (Un numéro d'emplacement vous sera communiqué)

• **Aucun contact avec les membres du personnel FZ**

(Respectez la distanciation sociale de 1,5 mètres)

• **Vous ne pouvez sortir de votre véhicule que pour charger ou payer votre marchandise.**

• **Quand votre marchandise est chargée et payée, dirigez-vous vers la sortie en respectant la circulation spécifique mise en place sur le site.**

Nous continuons à suivre sans concession les consignes mises en place.  
Restons solidaires, responsables et protégeons les personnes qui nous sont chères.

La team Façozinc

